

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 05 del 16/05/18</i>
		<i>Pag. 1/4</i>

Oggetto: Condizioni generali di fornitura dei servizi di laboratorio per campioni con prove Accreditate ISO 17025:2005

Agli effetti del presente contratto si intende per:

“Skylab Energia srl”: la società con sede operativa in via G. Gibellini 14 a Novara (NO), e sede legale in Via Cairoli Benedetto n°4, 28100 Novara P.IVA IT 02141910030 e Capitale Sociale di 10.000,00 euro i.v.

“Cliente”: Il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a Skylab Energi Srl effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

“Accettazione”: si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto

Il laboratorio Skylab Energia Srl ha stipulato con ACCREDIA, l'ente italiano di accreditamento, una convenzione attraverso la quale si impegna a garantire che tutte le attività analitiche accreditate sono eseguite secondo la normativa applicabile nonchè nel rispetto di tutti i requisiti specifici. ACCREDIA, attraverso audit periodici, verifica la conformità alle prescrizioni UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005, ai regolamenti tecnici e alle procedure interne al laboratorio. Skylab è identificato con numero di accreditamento 1458. Le prove in accreditamento sono visibili al sito ACCREDIA:

<http://pa.sinal.it/PA1886AR5.PDF>

L'accREDITAMENTO garantisce i terzi sull'imparzialità e la competenza tecnica del laboratorio nell'esecuzione delle prove accreditate. I rapporti di prova riportanti il marchio ACCREDIA sono accettati nei paesi ove vigono accordi di mutuo riconoscimento tra ACCREDIA e i corrispondenti organismi di accreditamento nazionali.

Nel caso di prove affidate in subappalto si precisa che la responsabilità, come specificato dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005, è del Laboratorio Skylab Energia Srl verso il cliente del lavoro subappaltato, eccetto il caso in cui il cliente o l'Autorità in ambito legislativo specifici quale ente subappaltato debba essere impiegato.

Il Marchio o qualunque riferimento all'accREDITAMENTO è utilizzato escludendo ACCREDIA da qualsiasi responsabilità relativa al risultato della prova, o da qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare; inoltre ACCREDIA non è coinvolta in nessuna maniera nella approvazione di un campione di prova o di un prodotto.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda al sito www.accredia.it.

I servizi di analisi chimiche, chimico-fisiche e microbiologiche erogate da Skylab Energia Srl nel campo industriale, della sicurezza e della tutela ambientale rientrano nell'ambito di applicabilità della certificazione ISO 9001:2008 in possesso del laboratorio (numero 17609 emesso da Certiquality).

I certificati e l'elenco delle prove accreditate ACCREDIA ISO 17025:2005 sono visibili alla sezione “certificazioni” del sito internet www.skylaboratori.it.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 05 del 16/05/18</i>
		<i>Pag. 2/4</i>

A. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali si applicano al rapporto tra Skylab Energia Srl ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura.

L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da Skylab Energia srl.

B. Oggetto del Contratto

Il rapporto in essere tra Skylab Energia S.r.l. ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici. La descrizione dei principali servizi svolti da Skylab Energia Srl è disponibile sul sito www.skylaboratori.it.

Le condizioni economiche sono quelle riportate nelle offerte economiche emesse su richiesta del Cliente.

C. Consegna dei campioni

Il cliente è invitato ad eseguire i prelievi dei campioni da consegnare al laboratorio Skylab Energia Srl dopo aver preso visione della procedura di campionamento PRO 12_LAB scaricabile al sito internet www.skylaboratori.it nella sezione documenti – Procedura di campionamento.

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

Il ritiro dei campioni presso la sede del Cliente o presso altra località indicata, effettuato a cura del personale Skylab Energia Srl costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito o di specifiche condizioni economiche trattate tramite Offerta Economica specifica. In tal caso, Skylab Energia Srl è responsabile della garanzia che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del campione preso in consegna.

Quantitativi massimi in accettazione.

Nel caso in cui il quantitativo del campione consegnato al laboratorio per l'esecuzione delle analisi fosse in esubero rispetto alle quantità richieste ed indicate nella procedura di campionamento PRO 12_LAB scaricabile al sito internet www.skylaboratori.it nella sezione documenti – Procedura di campionamento.

il laboratorio adotterà una delle seguenti opzioni:

- A. addebito al cliente degli ulteriori costi sostenuti per lo smaltimento, come rifiuto derivante da attività di laboratorio, per la quantità eccedente.
- B. restituzione del quantitativo in eccesso con il trasporto a carico del cliente.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 05 del 16/05/18</i>
		<i>Pag. 3/4</i>

Nel caso il cliente intenda esercitare l'opzione B, il recupero dei quantitativi in eccesso dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data dell'emissione dei Rapporti di Prova, viceversa si adotterà l'opzione A.

Si riportano nella sottostante tabella, i quantitativi oltre i quali il laboratorio provvederà alla restituzione o all'addebito dei costi:

CODICE ID LABORATORIO	DESCRIZIONE MATRICE	ULTERIORI SPECIFICHE	Q.TA' MAX IN ACCETTAZIONE
ARE	ACQUE REFLUE, SUPERFICIALI E FOGNARIE		1500 ml
AST	ACQUE SOTTERRANEE, POTABILI, TECNOLOGICHE		1500 ml
RIF	RIFIUTI	SOLIDI	2000 grammi
		LIQUIDI ACQUOSI	1500 ml
		LIQUIDI NON ACQUOSI	2000 grammi
		SOLIDI INGOMBRANTI/VOLUMINOSI	2000 grammi
		AMIANTO	25 cmq
SUO	SUOLI		2000 grammi

Il cliente ha inoltre l'obbligo di informare Skyalab Energia Srl sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi tramite il modulo scaricabile al sito internet www.skylaboratori.it nella sezione documenti – Modulo per la consegna dei campioni, identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

D. Reclami

Eventuali reclami devono pervenire al laboratorio per via scritta al seguente indirizzo e-mail: info@skylaboratori.it

La presa in carico del reclamo avviene entro 15gg lavorativi.

E. Conformità: giudizio e modalità di definizione

La verifica della conformità del campione alle specifiche deve essere richiesta dal cliente. Dove richiesta, il laboratorio procede alla analisi di conformità utilizzando un criterio probabilistico che considera il Risultato della misura non conforme quando risulta maggiore del valore limite con una probabilità maggiore del 95%. Ovvero il campione è non conforme

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' <small>UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005</small>	DOC 03.01_LAB
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	<i>Rev 05 del 16/05/18</i>
		<i>Pag. 4/4</i>

al VL quando il risultato della misura supera il VL oltre ogni ragionevole dubbio cioè tenendo conto dell'incertezza di misura (U), stimata ad un livello di confidenza del 95%. Nel caso il cliente decida di adottare un criterio di verifica differente deve comunicarlo al laboratorio.